

Management y liderazgo

Certificación Profesional en Upskilling & Reskilling con base en Medición del Impacto

En las últimas dos décadas el mundo ha experimentado una serie de cambios significativos que han tenido un gran impacto en las organizaciones. Para mantenerse sustentables y competitivas es necesario que las personas que las conforman desarrollen nuevas habilidades y actualicen de manera permanente sus capacidades.

Aquí es donde las áreas de Aprendizaje y Desarrollo de las organizaciones cumplen un rol fundamental, ayudando a las personas a expandir sus conocimientos adaptándose a un mundo cada vez más rápido e incierto.

Especialmente luego de la pandemia de Covid-19 todas las variables se aceleraron de manera exponencial por lo que resulta imperioso revisar los actuales métodos de formación y diseñar de manera ágil nuevas estrategias para asegurar que los colaboradores de las organizaciones actualicen o renueven sus capacidades a un ritmo y en un nivel de desafío impensado.

La **Certificación Profesional en Upskilling & Reskilling con base en Medición del Impacto** se propone dar a conocer los cambios que tienen un impacto directo en el aprendizaje organizacional, para revisar procesos y herramientas de aprendizaje actuales con el fin de proponer una nueva forma de gestionar el desarrollo de nuevas capacidades en las organizaciones.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Dar a conocer las características del contexto disruptivo actual con foco en el mundo de las organizaciones y la demanda en materia de capacitación y desarrollo.

2. Desarrollar los conceptos de upskilling, reskilling, outskilling y superlearning.
3. Presentar los nuevos aportes de la neurociencia para comprender los procesos cognitivos que intervienen y así favorecer el desarrollo de estrategias que faciliten el aprendizaje.
4. Capacitar a los participantes para diseñar actividades de formación ágiles, atractivas y memorables.
5. Fomentar habilidades específicas como facilitadores de procesos de transformación digital que permitan conducir a las organizaciones hacia una cultura de aprendizaje, colaboración, agilidad e innovación.

OBJETIVOS DE FORMACIÓN

Se espera que los participantes puedan:

1. Conocer las características del contexto disruptivo actual con foco en el mundo de las organizaciones y la demanda en materia de capacitación y desarrollo.
2. Comprender conceptos nuevos como el upskilling, reskilling, outskilling y superlearning.
3. Conocer los nuevos aportes de la neurociencia para comprender los procesos cognitivos que intervienen y así favorecer el desarrollo de estrategias que faciliten el aprendizaje.
4. Diseñar actividades de formación ágiles, atractivas y memorables.
5. Desarrollar habilidades específicas como facilitadores de procesos de transformación digital que permitan conducir a las organizaciones hacia una cultura de aprendizaje, colaboración, agilidad e innovación.

PERFIL DEL PARTICIPANTE

Profesionales y consultores del área de Recursos Humanos con interés en el aprendizaje organizacional e individual.



Directivos y ejecutivos, de diferentes áreas, que afrontan procesos de cambio cultural y organizacional, tanto en empresas privadas, públicas y ONGs. Gestores de proyectos, especialistas en calidad, procesos, sistemas, sustentabilidad, etc. que deseen profundizar las implicancias y complejidades organizacionales del aprendizaje y del cambio.

METODOLOGÍA

Durante la certificación se realizarán encuentros sincrónicos de desarrollo de contenido, presentación de materiales y trabajos grupales. De forma asincrónica se compartirán materiales que los y las estudiantes deberán revisar y actividades que refuercen lo trabajado en los encuentros sincrónicos.

CONOCIMIENTOS MÍNIMOS

No se requieren conocimientos previos en la temática.

PROGRAMA

MÓDULO 1: UPSKILLING & RESKILLING COMO UNO DE LOS GRANDES DESAFÍOS DE LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS

- Conceptos básicos de upskilling y Reskilling. Su necesidad imperiosa en el segundo cuarto del siglo XXI
- Los tres tipos de habilidades: power skills, digital skills y technical skills
- La agrupación en cluster
- La integración entre ciencia de datos y el aprendizaje

- La era de la personalización
- El superlearning

MÓDULO 2: NEUROAPRENDIZAJE. INCORPORANDO LOS NUEVOS APORTES DE LA CIENCIA A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS ORGANIZACIONES

- Introducción a la neuroanatomía del aprendizaje
- Conceptos de Neuroplasticidad
- Funciones ejecutivas de atención, motivación y memoria
- Aprendizaje cognitivo y aprendizaje emocional
- Estrategias para el diseño de actividades cerebro amigables

MÓDULO 3: MEDICIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN

- Las métricas más relevantes en capacitación
- Las 4 etapas de Kirkpatrick
- La medición del nivel 3 de Kirkpatrick
- contabilización del Scrap Learning

MÓDULO 4: MEDICIÓN DEL ROI

- El método de Phillips de cálculo de ROI
- El método de CTR de cálculo de ROI
- El método simple de medición del ROI

MÓDULO 5: APRENDIZAJE COLABORATIVO. CO-CREACIÓN DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

- El aprendizaje significativo
- El aprendizaje a través de comunidades de aprendizaje
- El valor de los pares en los procesos de aprendizaje
- Cómo aprenden los que saben

MÓDULO 6: ¿CÓMO DISEÑAR UN PLAN DE APRENDIZAJE QUE SEA PILAR FUNDAMENTAL DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO?

- Las claves de un plan estratégico de aprendizaje
- La conexión entre el aprendizaje y el negocio
- Cómo lograr que la alta dirección piense que el aprendizaje es una cuestión estratégica
- Cómo armar un trabajo de integración final



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia igual o superior al 75%. Realización y aprobación de Trabajo Final.

CUERPO DOCENTE

LUIS MARÍA CRAVINO

Co-fundador y Presidente de AO Consulting S.A. Es Licenciado en Relaciones Industriales (UADE) y Doctor en Sociología del Trabajo (UADE).

Actualmente, es Coordinador de la Certificación Profesional en People Analytics, Coordinador de la Certificación Profesional en Upskilling Reskilling y Co-Coordinador de la Certificación Profesional en Transformación Cultural y de Negocios en la era de la IA (ITBA); Director de la Maestría en Dirección y Gestión de RRHH (UBP); Profesor Titular de ITBA, UADE, UBA, UBP, y profesor invitado en otras universidades tanto nacionales como internacionales.

Ha publicado cientos de artículos e investigaciones sobre temas de su especialidad. Es autor de los libros "Un Trabajo Feliz", "Medir lo Importante", "Metáforas del Desempeño", "Gestión del Desempeño" y "Analíticas del Desempeño". Viaje a Titán."; co-autor de "Desarrollando Líderes" y "Desarrollo Humano en las Organizaciones" y autor del capítulo "Measuring What is Important" en el libro "HR Analytics" publicado por AMACOM.

SILVIA LÓPEZ FERNÁNDEZ

Licenciada en Ciencias de la Educación de la Universidad de Buenos Aires, cuenta con un postgrado en Recursos Humanos de la Universidad Politécnica de Madrid y un diplomado en Desarrollo Organizacional del ITBA.

Desde el año 2005 es Gerente de Recursos Humanos del Instituto Fleni. Anteriormente fue Gerente de Recursos Humanos de Claro Argentina y su antecesora CTI Móvil. Se ha desempeñado también en Eg3 y Repsol siendo responsable de la Gerencia de Empleos, Desarrollo y Comunicaciones- Inició su carrera como consultora de Andersen Consulting en la práctica de Change



Management Services, participando en procesos de formación y desarrollo en la Argentina y en Estados Unidos.

Complementa su actividad profesional con la práctica docente siendo en la actualidad docente del ITBA. Ha sido profesora de la Catedra de Didáctica General para profesorado de la UBA y también para la carrera docente de las facultades de Medicina y de Odontología. En el área de Gestión de las personas ha dictado clases en La Universidad Argentina de la Empresa y en diferentes Instituciones privadas.

ROMINA TAGLIAMONTE

Licenciada en Recursos Humanos y especialista en Desarrollo Organizacional. Acredita una vasta experiencia de 20 años en la gestión de la capacitación y desarrollo en empresas argentinas e internacionales, industriales y de servicios. Recientemente obtuvo su certificación en Neuroeducación en la UBA y en Neuroliderazgo en la Asociación Educar. Ha realizado estudios de Posgrado en la Universidad del Salvador y en la Universidad Austral referidos a Gestión del Capital Humano. Se desempeñó como profesora de las materias Gestión Estratégica de RRHH y Política de Compensaciones en UCES. Actualmente se desempeña como Consultora Senior en AO Consulting.

➤ Título: **Certificación Profesional en Upskilling & Reskilling con base en Medición del Impacto**

➤ Modalidad: **Virtual**

➤ Inicio mail de bienvenida: **4/8**

➤ Primera clase sincrónica: **11/8**

➤ Fin: **15/9**

➤ Duración: **24 horas (12 sincrónicas – 12 asincrónicas)**

➤ Cursada: **martes de 18.30 a 20.30 hs**

