

Negocios Digitales

Certificación Profesional en People Analytics

People Analytics es el proceso sistemático de obtener, procesar, analizar e interpretar información con el propósito de mejorar las decisiones que se toman en el ámbito de la Gestión del Capital Humano.

En la actualidad, y a partir de las teorías de indicadores de Jac Fitz-Enz, el campo ha crecido y evolucionado para incluir datos cualitativos además de cuantitativos, lo que ha sido posible gracias al desarrollo paralelo de tecnologías y herramientas avanzadas que permiten recolectar, integrar y analizar grandes volúmenes de información de forma centralizada.

En este contexto, el avance de soluciones como Power BI, las técnicas de Inteligencia Artificial (IA) y la Organizational Network Analysis (ONA) ha ampliado significativamente las capacidades del área. Hoy, los profesionales pueden visualizar datos en tiempo real, identificar patrones complejos mediante modelos predictivos y comprender las dinámicas relacionales dentro de las organizaciones a través del análisis de redes.

La Certificación Profesional en People Analytics con Power BI, ONA e IA de la Escuela de Innovación del ITBA te permitirá conocer herramientas, técnicas y enfoques que facilitan el proceso inteligente de evidencias, asegurando el rol estratégico del área de Recursos Humanos.

El programa fue diseñado para que los participantes mejoren su capacidad de generar mediciones, analizar información, desarrollar visualizaciones efectivas, comprender flujos organizacionales y construir predicciones basadas en el procesamiento inteligente de datos apoyados en tecnologías de analítica avanzada.



OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Desarrollar la importancia de People Analytics y sus 4 etapas integrando el rol de la visualización avanzada, la IA y el análisis de redes organizacionales en cada fase
2. Analizar los procesos y metodologías para diseñar, implementar y conducir proyectos de People Analytics, incorporando técnicas de análisis con Power BI, modelos predictivos basados en IA y marcos de análisis ONA.
3. Profundizar en el uso de diferentes herramientas para medir la contribución del área de Recursos Humanos, utilizando dashboards dinámicos, indicadores clave, análisis de redes y modelos de predicción del desempeño y rotación.
4. Promover la aplicación de técnicas específicas para el tratamiento y análisis de datos vinculados con la gestión de personas, incluyendo datos estructurados, no estructurados y relacionales, mediante el uso de Power BI y herramientas de IA.
5. Explorar aplicaciones orientadas al procesamiento inteligente de datos, incorporando visualización avanzada, machine learning e indicadores de conectividad y colaboración organizacional (ONA).

OBJETIVOS DE FORMACIÓN

Que los alumnos puedan:

1. Conducir, diseñar e implementar procesos completos de People Analytics, integrando metodologías basadas en datos, visualización avanzada, IA y análisis de redes organizacionales (ONA).



2. Utilizar herramientas claves para medir la contribución del área de Recursos Humanos, incluyendo la construcción de dashboards en Power BI, la interpretación de indicadores estratégicos y la evaluación del impacto organizacional.
3. Aplicar técnicas específicas para el tratamiento, análisis y modelado de datos vinculados con la gestión de personas, abarcando análisis descriptivo, predictivo y de relaciones organizacionales.
4. Comprender y utilizar aplicaciones orientadas al procesamiento de datos estructurados, no estructurados y relacionales, incorporando el uso de IA para la generación de insights y mapas de redes organizacionales.

PERFIL DEL PARTICIPANTE

Profesionales de Recursos Humanos que busquen liderar la transformación del área mediante el uso de datos, visualización avanzada, IA y análisis de redes organizacionales.

Profesionales de diversas áreas que deseen formarse en la disciplina de People Analytics y adquirir habilidades en herramientas como Power BI, modelos predictivos y ONA.

Personas interesadas en conocer y aplicar tecnologías y metodologías clave del proceso de People Analytics, comprendiendo el uso de datos estructurados, no estructurados y relacionales, junto con técnicas de machine learning y análisis organizacional.



METODOLOGÍA

Durante la certificación se realizarán encuentros sincrónicos de desarrollo de contenido, presentación de materiales y trabajos grupales. De forma asincrónica se compartirán materiales que los y las estudiantes deberán revisar y actividades que refuercen lo trabajado en los encuentros sincrónicos.

CONOCIMIENTOS MÍNIMOS

No se requieren conocimientos previos en la temática. Se recomienda nivel básico de inglés para lectura de materiales optativos.

PROGRAMA

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A PEOPLE ANALYTICS Y MEDICIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH

- Etapas de la medición en Recursos Humanos
- Descripción de las principales métricas estandarizadas
- Modelos de elaboración de tableros de comando
- Análisis de casos
- Conceptos básicos de People Analytics
- Tesis fundamental de Boudreau
- Analytics descriptivo, diagnóstico, predictivo y prescriptivo
- Aplicaciones del método científico al campo de la gestión de personas
- Norma ISO 30414
- Diseño de tableros de comandos



MÓDULO 2: POWER BI

- Que es un tablero de BI. Ventajas de Power BI
- Etapas iterativas en la producción de reportes en Power BI
- Conocer la herramienta, sus pantallas y navegabilidad general
- Importar archivos, transformar archivos
- Qué es un modelo de datos
- Qué es una columna calculada y una medida
- Lenguaje DAX – Formulas
- Funciones de Inteligencia de Tiempo
- Publicar y compartir reportes
- Navegar en <https://powerbi.microsoft.com>. Funciones características y ventajas
- Niveles de seguridad
- Análisis de casos

MÓDULO 3: INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Introducción a IA. Usos de la IA Generativa.
- Mentalidad de IA.
- Redes neuronales.
- Aplicaciones de IA a Recursos Humanos.
- Inteligencia Artificial Agéntica.

MÓDULO 4: APLICACIONES ESPECÍFICAS DE PEOPLE ANALYTICS

- Sourcing Analytics
- Compensation Analytics
- Attrition & Retention Analytics
- Performance Analytics
- Learning Analytics
- Talent Analytics
- Engagement Analytics
- Sentiment Analysis
- Organization Network Analysis (ONA)
- Ética aplicada a People Analytics
- Implementación de un Área de People Analytics en una organización



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia igual o superior al 75%. Realización, aprobación y exposición de Trabajo Final Integrador.

CUERPO DOCENTE

LUIS MARÍA CRAVINO

Co-fundador y Presidente de AO Consulting S.A. Es Licenciado en Relaciones Industriales (UADE) y Doctor en Sociología del Trabajo (UADE).

Actualmente, es Coordinador de la Certificación Profesional en People Analytics, Coordinador de la Certificación Profesional en Upskilling Reskilling y Co-Coordinador de la Certificación Profesional en Transformación Cultural y de Negocios en la era de la IA (ITBA); Director de la Maestría en Dirección y Gestión de RRHH (UBP); Profesor Titular de ITBA, UADE, UBA, UBP, y profesor invitado en otras universidades tanto nacionales como internacionales.

Ha publicado cientos de artículos e investigaciones sobre temas de su especialidad. Es autor de los libros "Un Trabajo Feliz", "Medir lo Importante", "Metáforas del Desempeño", "Gestión del Desempeño" y "Analíticas del Desempeño". Viaje a Titán."; co-autor de "Desarrollando Líderes" y "Desarrollo Humano en las Organizaciones" y autor del capítulo "Measuring What is Important" en el libro "HR Analytics" publicado por AMACOM.

MAXIMILIANO FRANCISCO EGGERS

Licenciado en Administración (UNLP). Egresado de la diplomatura en People Analytics (ITBA). MBA en UNLP (pendiente tesis). Gerente de Recursos Humanos con sólida formación y desarrollo en la industria de Sistemas. Experiencia en Consultoría y Capacitación de herramientas de Business Intelligence (Microsoft Power BI). Profesor en Digital House de Data Analytics y en la Certificación Avanzada en People Analytics (ITBA).



PABLO SENRA

Co-fundador de Consultora HACHE. Licenciado en Relaciones del Trabajo (UBA) con posgrados en Gestión de Empresas (UCA), Business Intelligence (UTN) y People Analytics (ITBA). Con más de 15 años de experiencia en el área de Capital Humano donde se especializó en Gestión por Indicadores, Compensaciones, Planeamiento, Comunicación Interna y Clima Laboral. Trabajó desde Brasil para el Grupo Telefónica en proyectos de Gestión del Talento Directivo y Talent Analytics para Latinoamérica. Como consultor en HACHE, capacita y acompaña a los equipos de Recursos Humanos en el proceso de encontrar respuestas basadas en la evidencia que aportan los datos.

FACUNDO GRILLO BUIDE

Profesional con +10 años de experiencia en Analytics, liderando equipos y proyectos de Datos e IA en tech, seguros y consultoría. Especializado en diseñar productos analíticos y estrategias de IA, alineando soluciones de datos con los objetivos del negocio para impulsar la transformación.

➤ Título: **Certificación Profesional en People Analytics**

➤ Modalidad: **Virtual**

➤ Duración: **60 hs (28 sincrónicas – 32 asincrónicas)**

➤ Cursada: **martes de 18.30 a 20.30 hs**
