

Management y liderazgo

## Certificación Profesional en Gestión Lean para la Transformación

La implementación del **Modelo de Gestión Lean** resulta esencial en el contexto actual debido a su capacidad para **alinear la eficiencia operativa con la sostenibilidad y la competitividad** en distintos niveles de actuación. En términos generales, permite adaptarse a mercados dinámicos y exigentes; fortalece la capacidad competitiva y la integración productiva; e impulsa la excelencia operacional fortaleciendo una cultura organizacional basada en el respeto por las personas y la mejora continua.

El concepto original de Lean, creado como la interpretación occidental del Management Japonés, **promueve la búsqueda del valor desde la perspectiva del cliente** a través de la **eliminación de los desperdicios (muda)** y la **mejora continua (kaizen)**. A diferencia de los modelos tradicionales centrados en la maximización de la producción, Lean propone un enfoque integral de gestión que persigue la eficiencia sin comprometer la calidad ni la sostenibilidad.

La visión de una **Gestión por Anormalidades** refuerza este enfoque, al establecer un sistema disciplinado de monitoreo, control y aprendizaje continuo que asegura el cumplimiento sostenido de los objetivos estratégicos. En suma, Lean Management debe entenderse no solo como un conjunto de herramientas, sino como una **filosofía de gestión integral y evolutiva**, capaz de generar valor sostenible para las organizaciones, sus trabajadores y la sociedad en su conjunto.

Este programa permite comprender la forma en la que funciona integralmente el modelo de Lean Management, logrando comprobar por qué es tan exitoso, incluso brindando a los asistentes ideas prácticas para dar los primeros pasos o profundizar el despliegue de Lean en sus propias empresas.

El ITBA presenta este programa que permitirá a los participantes entender cómo crear una cultura organizacional donde las personas se encuentren en sintonía con nuestros clientes y que mejoren continuamente lo que hacen por ellos.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

---

1. Desplegar la mecánica de análisis de procesos End to End que permite mejorar procesos de negocios tanto industriales como transaccionales con una visión sistémica que apunta a mejorar la eficiencia del conjunto.
2. Presentar la metodología de resolución de problemas que dinamiza la mejora continua en todos los niveles de la organización.
3. Establecer las bases del Modelo de Gestión LEAN y mostrar cómo aplicarlo de forma exitosa a la gestión diaria del lugar de trabajo, y en la gestión integral de corto, mediano y largo plazo.
4. Desarrollar los conceptos clave de gestión de personas que se deben considerar para maximizar los beneficios que el conjunto de herramientas y métodos del Modelo nos ofrece. Observar los factores detrás del éxito que permiten sostener y potenciar los enormes resultados que se consiguen en las empresas japonesas.

## OBJETIVOS DE FORMACIÓN

---

Que los estudiantes:

1. Obtengan una comprensión clara de la Metodología de 8 pasos de Resolución de Problemas.
2. Ganen capacidad para realizar un Mapa de Flujo de Valor a distintas escalas e identificar ineficiencias en la cadena de distinta índole.
3. Aprender a utilizar herramientas de gestión de largo y mediano plazo, así como rutinas de gestión diaria del lugar de trabajo.
4. Conozcan los puntos clave a considerar al momento de desplegar un sistema de mejora continua dentro de una organización.
5. Obtengan una comprensión global de los beneficios de la gestión visual y su utilización en campos estratégicos así como operacionales.
6. Exploren estrategias posibles a abordar para desplegar LEAN en una organización.



## *PERFIL DEL PARTICIPANTE*

---

El programa es de aplicación global, en el ámbito público y privado, para empresas de manufactura y de servicios y profesionales en general, quienes deseen formarse profundamente en la materia y prepararse para conducir y/o apoyar correctamente la implantación de Lean en sus operaciones.

Dirigido a:

- Directores
- Gerentes Funcionales y de Proyecto
- Profesionales y Líderes Funcionales o de Proyecto (con un mínimo de 3 años de experiencia laboral)
- Consultores

## *METODOLOGÍA*

---

Durante la certificación se realizarán encuentros sincrónicos de desarrollo de contenido, presentación de materiales y trabajos grupales. De forma asincrónica se compartirán materiales que los y las estudiantes deberán revisar y actividades que refuercen lo trabajado en los encuentros sincrónicos.

## *CONOCIMIENTOS MÍNIMOS*

---

No se requieren conocimientos mínimos, pero si es necesario tener experiencia de al menos 3 años trabajando en empresas industriales o de servicios.



## PROGRAMA

---

### **MÓDULO 1: VISIÓN HOLÍSTICA Y SISTEMICA DE LA MEJORA**

- Mapeo del flujo de valor (VSM).
- La gestión y análisis de la cadena de valor
- Metodología de resolución de problemas.
- Herramientas para el análisis de causa raíz.
- Reporte A3.
- Sistemas de Mejora Continua

### **MÓDULO 2: GESTIÓN LEAN**

- Planificación y gestión de largo plazo.
- Hoshin Kanri.
- Modelo de Gestión diaria del lugar de trabajo o Genba.
- KPI, Key Performance Indicators: niveles y su utilización diaria/semanal/mensual para apalancar la mejora
- Cascadeo de Indicadores.
- Sistemas de gestión Visual.
- Rutinas de gestión: Chequeo de pre-condiciones, Check In Diario, asakai, obeya y genba Walk.

### **MÓDULO 3: GESTIÓN LEAN DE LAS PERSONAS Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL**

- Rol de la función de RRHH en una organización Lean.
- Cultura organizacional que busca el modelo.
- Modelo de Liderazgo Lean. Liderazgo y Organización Lean. Gestión de equipos de trabajo
- Factores de la organización y de RRHH claves para la gestión del personal
- Desarrollo de personas como misión fundamental del Sistema Lean
- Diseño de Matriz de Polivalencia
- Gestión del desempeño y coaching
- Prácticas para la Gestión del Trabajo (PGT)
- Nuevos métodos gerenciales: sistemas de comunicación y trabajo en equipo.
- Gestión de las relaciones laborales: desarrollando la confianza mutua.



#### **MÓDULO 4: IMPLANTACIÓN DEL MODELO LEAN EN UNA ORGANIZACIÓN**

- ¿Cómo empezar?
- Aspectos y variables a tener en cuenta.
- Organización de equipos para el cambio cultural
- Alternativas de acción: ¿cuál se ajusta mejor a mi empresa hoy?
- Discusión de casos de implementación bajo distintas modalidades.

### *REQUISITOS DE APROBACIÓN*

---

Asistencia igual o superior al 75%. Realización, aprobación y exposición de Trabajo Final Integrador.

### *CUERPO DOCENTE*

---

#### **FACUNDO GONZÁLEZ**

Ingeniero Mecánico (UBA) y MBA (UADE BS)

Director de TAHO Consulting y del Programa Japanese Management Experience, JAME.

Consultor internacional en Sistema de Gestión Lean, mejora de procesos y organización.

Trabajó durante 11 años en Toyota Argentina y fue responsable por las actividades de mejora continua, del fortalecimiento del sistema de producción y del entrenamiento. Experto en resolución de problemas y certificado por Toyota Motor Corporation como Toyota Business Practices trainer, Kaizen (QC) Circle Activity Manager y Kaizen (QC) Circle Trainer, participó en numerosas convenciones globales y regionales de Mejora Continua en Japón, Tailandia, Estados Unidos, Brasil y Argentina.

Diseñó e implementó proyectos de Excelencia Operacional en el ámbito local e internacional.



Como disertante internacional, ha brindado seminarios junto al Dr. Jeffrey Liker en México DF y en el 1er Forum Internacional de Lean Management.

### **JORGE ANSCHUTZ**

Lic. en Administración de Empresas, MBA (UCEMA)

Director de TAHO Consulting y del Programa Japanese Management Experience, JAME.

Consultor internacional de procesos, organización y estrategia. Diseñó e implementó programas de excelencia operacional aplicando el Modelo Lean Management para numerosas organizaciones e industrias multinacionales de consumo masivo, retail, logística, minería, automotriz, distribución y generación eléctrica en España, Brasil, Colombia, Chile, Perú y Argentina. Ha participado y dictado cursos y seminarios de LEAN en el ámbito local e internacional.

### **DANIEL PORCIEL**

Su formación en Psicología Social, Ciencias de la Educación, Cambio Cultural, Gestión de las organizaciones y Coaching Holístico, le han permitido desempeñarse durante 20 años como consultor en medianas y grandes empresas de Latinoamérica. Su trayectoria lo ha llevado a colaborar en industrias como petróleo, consumo masivo, farmacéutica, automotriz, química, alimenticia, y en organizaciones de servicios en telecomunicaciones y banca.

Instructor del equipo de formación de la Universidad Torcuato Di Tella, Instructor de la Escuela Argentina de Marketing y miembro del equipo docente de la Universidad Telecom.

Se desempeñó durante 12 años como asesor Integral de Capacitación y Desarrollo en Toyota Argentina, logrando articular los modelos teóricos liderazgo, comunicación y coaching, con las características del TPS, base del Lean Management.

### **DANIEL PADILLA**

Lic. en Sociología, Master en Research in Social Science (UBA), con estudios de postgrado en administración de negocios y RRHH en EEUU y Japón, donde se formó intensivamente en Programas de Management y Kaizen de Toyota Motor Corporation.



Ha desarrollado una amplia trayectoria en management y consultoría en corporaciones globales en Argentina, Brasil y Estados Unidos.

Durante cerca de 20 años estuvo a cargo de distintas Áreas en Toyota, donde fue Gerente de Recursos Humanos, de Desarrollo Organizacional y de Excelencia Operacional (Total Quality Management) y donde fundó y fue Head del Instituto Toyota, entidad responsable por la capacitación y promoción de mejores prácticas y la certificación de competencias en toda la cadena de valor, incluyendo la operación y el management de la producción (proveedores y empleados), la administración corporativa y la comercialización y postventa (concesionarios).

➤ Título: **Certificación Profesional en Gestión Lean para la Transformación**

---

➤ Modalidad: **Virtual**

---

➤ Inicio mail de bienvenida: **TBD**

---

➤ Primera clase sincrónica: **TBD**

---

➤ Duración: **60 horas (42.5 hs sincrónicas + 17.5 hs asincrónicas)**

---

➤ Cursada: **martes de 18.30 a 21.00 hs**

---