

Management y liderazgo

Certificación Profesional en Upskilling & Reskilling: Aprendizaje en la era de la IA

En un contexto marcado por la aceleración tecnológica, la inteligencia artificial y la transformación permanente del trabajo, las organizaciones enfrentan el desafío de desarrollar capacidades a una velocidad sin precedentes. Los conocimientos se vuelven obsoletos cada vez más rápido, surgen nuevos roles y las competencias requeridas evolucionan de manera constante.

En este escenario, el aprendizaje deja de ser una actividad puntual para convertirse en una capacidad estratégica de las organizaciones. Las áreas de Aprendizaje y Desarrollo adquieren un rol central como impulsoras de una cultura de aprendizaje continuo, promoviendo experiencias que permitan a las personas adquirir nuevas habilidades (*upskilling*), reconvertir sus perfiles profesionales (*reskilling*) y desarrollar las capacidades necesarias para trabajar de manera efectiva junto a las nuevas tecnologías.

La irrupción de la inteligencia artificial generativa redefine, además, la forma en que aprendemos, diseñamos experiencias de formación y gestionamos el conocimiento dentro de las organizaciones. Ya no alcanza con digitalizar la capacitación: resulta necesario repensar los modelos de aprendizaje, incorporar nuevas herramientas y aprovechar el potencial de la IA para ofrecer experiencias más ágiles, personalizadas y orientadas al desarrollo de capacidades de alto impacto.

La **Certificación Profesional en Upskilling & Reskilling: Aprendizaje en la era de la IA** propone comprender estas transformaciones y brindar un marco conceptual y práctico para rediseñar las estrategias de aprendizaje organizacional. A lo largo del programa, los participantes explorarán las principales tendencias que están redefiniendo el desarrollo del talento y se introducirán en el uso de herramientas para diseñar ecosistemas de aprendizaje más efectivos, innovadores y alineados con los desafíos del presente y del futuro.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Presentar las características del contexto de transformación acelerada que atraviesan las organizaciones, con foco en el impacto de la inteligencia artificial y las nuevas demandas sobre el aprendizaje y el desarrollo del talento.
2. Analizar los conceptos de upskilling, reskilling, outskilling y superlearning, comprendiendo su aplicación como estrategias para el desarrollo de capacidades organizacionales.
3. Dar a conocer los principales aportes de la neurociencia y las ciencias del aprendizaje para comprender los procesos cognitivos que intervienen en la adquisición y transferencia de conocimientos, favoreciendo el diseño de experiencias de aprendizaje más efectivas.
4. Fomentar el diseño de experiencias y actividades de aprendizaje ágiles, atractivas, memorables y centradas en las personas, incorporando metodologías innovadoras y herramientas potenciadas por inteligencia artificial.
5. Promover las competencias necesarias para facilitar procesos de transformación organizacional, favoreciendo una cultura de aprendizaje continuo, colaboración, innovación y adaptación al cambio.
6. Presentar herramientas de inteligencia artificial para potenciar el diseño, la personalización, la implementación y la evaluación de iniciativas de aprendizaje en las organizaciones.

OBJETIVOS DE FORMACIÓN

Se espera que los participantes puedan:

1. Comprender el impacto de la transformación tecnológica y la inteligencia artificial en el aprendizaje organizacional y en el desarrollo de capacidades dentro de las organizaciones.

2. Aplicar los conceptos de upskilling, reskilling, outskilling y superlearning para diseñar estrategias de desarrollo alineadas con las necesidades del negocio y de las personas.
3. Integrar aportes de la neurociencia y las ciencias del aprendizaje para diseñar experiencias formativas más efectivas, significativas y orientadas a la transferencia.
4. Diseñar experiencias y actividades de aprendizaje ágiles, atractivas, memorables y centradas en las personas, utilizando metodologías innovadoras y herramientas potenciadas por inteligencia artificial.
5. Liderar iniciativas de aprendizaje y desarrollo que impulsen procesos de transformación organizacional, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo, colaboración, innovación y adaptabilidad.

PERFIL DEL PARTICIPANTE

- Profesionales, especialistas y consultores de Recursos Humanos, especialmente de las áreas de Aprendizaje y Desarrollo, Desarrollo Organizacional, Gestión del Talento y People Analytics, interesados en diseñar estrategias de aprendizaje para los desafíos actuales de las organizaciones.
- Directivos, líderes y ejecutivos de distintas áreas que impulsan procesos de transformación, innovación, cambio cultural y adopción de inteligencia artificial en organizaciones públicas, privadas y del tercer sector.
- Responsables de capacitación, formación corporativa, universidades corporativas y gestión del conocimiento que deseen actualizar sus enfoques, metodologías y herramientas para potenciar el aprendizaje organizacional.
- Gestores de proyectos, especialistas en procesos, calidad, transformación digital, sistemas, sustentabilidad y otras disciplinas que busquen comprender cómo el aprendizaje continuo y el desarrollo de capacidades contribuyen al éxito de las iniciativas de cambio.

METODOLOGÍA

Durante la certificación se realizarán encuentros sincrónicos de desarrollo de contenido, presentación de materiales y trabajos grupales. De forma asincrónica se compartirán materiales que los y las estudiantes deberán revisar y actividades que refuercen lo trabajado en los encuentros sincrónicos.

CONOCIMIENTOS MÍNIMOS

No se requieren conocimientos previos en la temática.

PROGRAMA

MÓDULO 1: UPSKILLING & RESKILLING COMO UNO DE LOS GRANDES DESAFÍOS DE LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS

- El nuevo contexto del trabajo: transformación digital, inteligencia artificial y aprendizaje continuo.
- Upskilling, reskilling, outskilling y superlearning: conceptos fundamentales y aplicaciones organizacionales.
- La acelerada evolución de las habilidades: power skills, digital skills, AI skills y technical skills.
- Skills Intelligence y organizaciones basadas en habilidades (skills-based organizations).
- Agrupación de habilidades en clusters y construcción de mapas de capacidades.
- La integración entre analítica de datos, inteligencia artificial y aprendizaje organizacional.

- La personalización del aprendizaje: del aprendizaje masivo a las experiencias adaptativas.
- Tendencias globales en aprendizaje y desarrollo del talento.

MÓDULO 2: MEDICIÓN DEL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN

- Indicadores clave de aprendizaje.
- Objetivos de aprendizaje medibles (Bloom-Anderson).
- Modelo de Kirkpatrick.
- Nivel 3 y transferencia.
- Scrap Learning.
- Learning Analytics.
- IA aplicada a la medición del aprendizaje.

MÓDULO 3: EVALUACIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO DEL APRENDIZAJE

- El concepto de ROI aplicado a iniciativas de aprendizaje y desarrollo.
- Diferencias entre resultados, impacto y retorno de la inversión.
- El modelo de Jack Phillips para el cálculo del ROI.
- El método CTR para la estimación del retorno de la inversión.
- Métodos simplificados para estimar el ROI en proyectos de aprendizaje.
- Criterios para seleccionar el método de evaluación más adecuado según el tipo de iniciativa.
- Comunicación de resultados a líderes y toma de decisiones basada en evidencia.

MÓDULO 4: NEUROAPRENDIZAJE. INCORPORANDO LOS NUEVOS APORTES DE LA CIENCIA A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS ORGANIZACIONES

- Introducción a la neuroanatomía del aprendizaje
- Conceptos de Neuroplasticidad
- De la neurona al perceptrón. ¿Cómo aprende la IA?
- Funciones ejecutivas de atención, motivación y memoria
- Aprendizaje cognitivo y aprendizaje emocional
- Estrategias para el diseño de actividades cerebro amigables

MÓDULO 5: APRENDIZAJE COLABORATIVO. CO-CREACIÓN DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

- Impacto de la adopción de la IA en el aprendizaje organizacional y sus prácticas de desarrollo profesional.
- Desaparición de entry-level jobs: pérdida de espacios de aprendizaje y práctica, y de participación periférica legítima en el trabajo.
- Modelos de desarrollo de expertise: Deliberate Practice, Cognitive Apprenticeship y Communities of Practice.
- Desarrollo de habilidades cognitivas del desempeño experto: su rol crítico en el uso y potenciación de la IA.
- Desarrollo de habilidades socioemocionales que facilitan la sucesión del liderazgo en contextos mediados por IA.

MÓDULO 6: ¿CÓMO DISEÑAR UN PLAN DE APRENDIZAJE QUE SEA PILAR FUNDAMENTAL DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO?

- Las claves para diseñar una estrategia de aprendizaje alineada con los objetivos del negocio.
- La integración entre aprendizaje, gestión del talento y transformación organizacional.
- El rol de la inteligencia artificial en el diseño de ecosistemas de aprendizaje personalizados y escalables.
- Gestión del cambio para programas de aprendizaje basados en IA
- Cómo posicionar el aprendizaje como un habilitador estratégico ante la alta dirección.
- Diseño y presentación del Trabajo Integrador Final.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia igual o superior al 75%. Realización y aprobación de Trabajo Final.

CUERPO DOCENTE

LUIS MARÍA CRAVINO

Co-fundador y Presidente de AO Consulting S.A. Es Licenciado en Relaciones Industriales (UADE) y Doctor en Sociología del Trabajo (UADE).

Actualmente, es Coordinador de la Certificación Profesional en People Analytics, Coordinador de la Certificación Profesional en Upskilling Reskilling y Co-Coordinador de la Certificación Profesional en Transformación Cultural y de Negocios en la era de la IA (ITBA); Director de la Maestría en Dirección y Gestión de RRHH (UBP); Profesor Titular de ITBA, UADE, UBA, UBP, y profesor invitado en otras universidades tanto nacionales como internacionales.

Ha publicado cientos de artículos e investigaciones sobre temas de su especialidad. Es autor de los libros "Un Trabajo Feliz", "Medir lo Importante", "Metáforas del Desempeño", "Gestión del Desempeño" y "Analíticas del Desempeño". Viaje a Titán."; co-autor de "Desarrollando Líderes" y "Desarrollo Humano en las Organizaciones" y autor del capítulo "Measuring What is Important" en el libro "HR Analytics" publicado por AMACOM. Miembro del Advisory Board de Naaloo.

SILVIA LÓPEZ FERNÁNDEZ

Licenciada en Ciencias de la Educación de la Universidad de Buenos Aires, cuenta con un postgrado en Recursos Humanos de la Universidad Politécnica de Madrid y un diplomado en Desarrollo Organizacional del ITBA.

Desde el año 2005 es Gerente de Recursos Humanos del Instituto Fleni.

Anteriormente fue Gerente de Recursos Humanos de Claro Argentina y su antecesora CTI Móvil. Se ha desempeñado también en Eg3 y Repsol siendo responsable de la Gerencia de Empleos, Desarrollo y Comunicaciones- Inició su carrera como consultora de Andersen Consulting en la práctica de Change Management Services, participando en procesos de formación y desarrollo en la Argentina y en Estados Unidos.

Complementa su actividad profesional con la práctica docente siendo en la actualidad docente del ITBA. Ha sido profesora de la Catedra de Didáctica General para profesorado de la UBA y también para la carrera docente de las facultades

de Medicina y de Odontología. En el área de Gestión de las personas ha dictado clases en La Universidad Argentina de la Empresa y en diferentes Instituciones privadas.

ROMINA TAGLIAMONTE

Licenciada en Recursos Humanos y especialista en Desarrollo Organizacional. Acredita una vasta experiencia de 20 años en la gestión de la capacitación y desarrollo en empresas argentinas e internacionales, industriales y de servicios. Recientemente obtuvo su certificación en Neuroeducación en la UBA y en Neuroliderazgo en la Asociación Educar. Ha realizado estudios de Posgrado en la Universidad del Salvador y en la Universidad Austral referidos a Gestión del Capital Humano. Se desempeñó como profesora de las materias Gestión Estratégica de RRHH y Política de Compensaciones en UCES. Actualmente se desempeña como Consultora Senior en AO Consulting.

➤ Acreditación: **Certificación Profesional en Upskilling & Reskilling: Aprendizaje en la era de la IA**

➤ Modalidad: **Virtual**

➤ Duración: **24 horas (12 sincrónicas – 12 asincrónicas)**

➤ Cursada: **martes de 18.30 a 20.30 hs**
